

Правила участия в проекте «Лента мнений»

1. Используемые термины

В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

1.1 Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Лента», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализующее проект «Лента мнений».

Адрес местонахождения: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, Литера Б

ОГРН 1037832048605

ИНН 7814148471 /КПП 997350001

1.2 Проект «Лента мнений» (Проект) – это сервис, обеспечивающий с помощью Веб-интерфейса, расположенного только по адресу <https://www.opros.lenta.com>, и специализированного аппаратно-программного обеспечения передачу, накопление и обработку информации, введенной Участником, а также результатов опросов, в которых они периодически принимают участие, представленных в электронном виде. За участие в опросах Участникам начисляются Баллы. Проект оставляет за собой право по собственному усмотрению добавлять, отменять или изменять некоторые, или все из предлагаемых услуг в любое время.

1.3 Баллы – условные виртуальные единицы, начисляемые Участнику на его Счет в соответствии с правилами Проекта. Начисленные Баллы могут быть переведены на Карту и использованы в качестве скидки на Товары, приобретаемые в ТК «Лента».

1.3.1 Начисленный Балл – Балл, начисленный Компанией на Счет Участника в соответствии с правилами Проекта. 1 Балл равен 1 рублю Российской Федерации.

1.3.2 Списанный (Использованный, Переведенный) Балл – Балл, списанный Компанией со Счета Участника и зачисленный на Карту в соответствии с правилами Проекта.

1.4 Держатель Карты (далее также – Держатель) – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и владеющее Картой, зарегистрированной в Программе лояльности Компании.

1.5 Карта лояльности, «Карта №1» (далее и ранее также – Карта) – предоставляющая право ее Держателю на получение определенных скидок и других привилегий при приобретении Товаров во всех ТК «Лента». Правила получения Скидок и Баллов по Карте размещены на

сайте Компании (и иных местах, предусмотренных Компанией). Карта является собственностью Компании и подлежит возврату Участником по первому требованию Компании.

1.5.1 Виды Карт Участника Программы

Пластиковая «Карта №1» (далее – **пластиковая Карта**) – Карта, которую можно приобрести в любом ТК «Лента» при условии регистрации в Программе лояльности Компании. Эмитентом пластиковой Карты является Компания;

Электронная «Карта №1» (далее – **электронная Карта**) – электронная Карта, имеющая индивидуальный номер, оформленная на планшете или в инфокиоске в ТК «Лента» или в Мобильном приложении «Лента» или в Личном кабинете на сайте lenta.com/lk или по звонку в Центр информационной поддержки клиентов, или в Мобильном приложении «Кошелек». Эмитентом электронной Карты является Компания;

Кобрендинговая карта «Лента-Райффайзенбанк» (далее и ранее также – **карта «Лента-Райффайзенбанк»**) – банковская карта, эмитированная банком «Райффайзенбанк» и зарегистрированная Держателем в Программе лояльности, выданная Компанией непосредственно в ТК «Лента» до 12.11.21. Карта «Лента-Райффайзенбанк» предоставляет право Держателю пользоваться при её предъявлении в ТК привилегиями, аналогичными предоставляемым по электронной или пластиковой Карте, а также использовать её как электронное средство платежа для оплаты Покупок.

1.5.2 Карты могут быть разных форматов и дизайна, но при этом имеют одинаковую юридическую силу.

1.5.3 Дизайн Карты может быть изменен в зависимости от производственных нужд Компании.

1.6 Личный кабинет – персональная страница Участника на Сайте Проекта, на которой содержится информация об Участнике, о доступных для прохождения опросах, о количестве Баллов на Счете Участника, история их начисления и списания.

1.7 Покупка – приобретение Участником Товаров, реализуемых в ТК «Лента», с использованием Карты.

1.8 Правила Проекта (Правила) – настоящие правила и условия участия в Проекте, в том числе условия начисления и списания Баллов.

1.9 Сайт Проекта – сайт в сети Интернет <https://opros.lenta.com>.

В рамках Проекта Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом сайта, в том числе:

- прохождение опросов;
- просмотр истории начисления и списания Баллов;
- получение информации о текущем Счете Участника;
- начисление Баллов в соответствии с условиями Проекта.

Для этого Участнику Проекта необходимо зайти в Личный кабинет на сайте.

1.10 Счет Участника Проекта (Счет) – электронный реестр данных, ведение которого осуществляется Компанией, содержащий информацию о балансе, начисленных и списанных Баллах за участие в опросах в рамках Проекта. Счет в рамках Проекта ни в коем случае не является и не может являться какой-либо формой банковского, накопительного или иного финансового счета.

1.11 ТК «Лента» – магазины «Лента», принадлежащие Компании, в которых действует Программа лояльности и предусмотрена возможность оплаты Товаров Баллами. ТК «Лента» подразделяются на гипермаркеты, супермаркеты, минимаркеты и дискаунтеры под брендом «365+». Перечень ТК «Лента», участвующих в Программе, размещается на Сайте Компании. Перечень ТК «Лента» может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

1.12 Товары (Товар) – товары, реализуемые в ТК «Лента».

1.13 Участник Проекта (далее и ранее также – Участник) – Держатель Карты, осуществивший вход в Личный кабинет на Сайте Проекта.

1.14 Сайт Компании – сайт в сети Интернет <https://lenta.com/>

2. Общие положения

2.1 Настоящие Правила Проекта определяют условия и порядок участия, место, сроки и иные условия участия Держателей Карт в Проекте.

2.2 Участник, осуществляя вход в Личный кабинет на Сайте Проекта, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять.

2.3 Правила размещаются на Сайте Проекта, а также с использованием других источников по усмотрению Компании.

2.4 Проект действует с 16.03.2023 г. и до его отмены по решению Компании. Информирование об окончании действия Проекта осуществляется через Сайт Проекта или Сайт Компании.

2.5 Доступ к Проекту предоставляется Пользователям, достигшим 18 лет. Проект может отказаться предоставлять свои услуги любым лицам и в любой момент по своему собственному усмотрению.

2.6 Услуги Проекта предоставляются Участникам, имеющим доступ к сети Интернет, и установленное программное обеспечение для работы с веб-интерфейсом, расположенным только по адресу <http://opros.lenta.com>, на основе Правил.

2.7 Участник обязуется давать информативные ответы на вопросы онлайн опросов. Если у Компании есть серьезные основания квалифицировать ответы Участника на вопросы конкретного опроса как несодержательные, Компания имеет право отказать Участнику в использовании Сайта Проекта без сохранения накопленных Баллов.

Несодержательными считаются ответы и комментарии, не относящиеся к конкретной теме онлайн опроса, содержащие ненормативную лексику, набор знаков препинания и букв вместо слов и т.д. Все случаи нарушения данного пункта Правил рассматриваются в индивидуальном порядке.

2.8 Незнание Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников.

2.9 Компания не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карт.

3. Участие в Проекте

3.1 Участие в Проекте является добровольным.

3.2 Для участия в Проекте Держатель Карты должен осуществить вход в Личный кабинет путем введения номера телефона, который был указан при оформлении Карты, и последующего введения верификационного кода из сообщения, отправленного на указанный номер телефона. Вход в Личный кабинет означает явное, полное и безоговорочное принятие Правил Проекта.

3.3 Для успешного входа в Личный кабинет Сайта Держатель Карты должен дать согласие на обработку своих персональных данных и согласие с настоящими Правилами.

3.4 После входа в Личный кабинет Участник вправе проходить опросы, доступные в Личном кабинете в обмен на вознаграждение в виде Баллов. Порядок и условия начисления Баллов в рамках Проекта предусмотрены в п.5 Правил.

3.5 Если Участник осуществляет вход в Личный кабинет более одного раза с использованием разных номеров телефона, Компания имеет право отказать Участнику в использовании своего сервиса без сохранения и/или выплаты накопленных Баллов.

4. Прекращение участия в Проекте

4.1 Компания может заблокировать или аннулировать Личный кабинет Участника, если Участник будет уличен (по приговору суда, в результате внесудебного расследования, а также другими способами) в незаконной деятельности, имеющей отношение к Проекту в сети Интернет. Компания имеет право сделать предупреждение, а также временно или на неопределенный срок заблокировать Личный кабинет Участника в Проекте, в случае нарушения Участником настоящих Правил. Компания оставляет за собой право в любой момент закрыть Проект, с или без предварительного уведомления. Компания не несет никакой ответственности за прекращение доступа Участника.

4.2 Участник имеет право расторгнуть отношения с Проектом и удалить Личный кабинет, воспользовавшись специальным интерфейсом в Личном кабинете. При этом все накопленные Баллы будут аннулированы.

4.3 Компания оставляет за собой право удалить Личный кабинет Участника в случае нарушения последним настоящих Правил.

4.4 Компания оставляет за собой право удалить Личный кабинет Участника, если он не принял участия ни в одном из опросов, проводимых Проектом, в течение 3 (трех) месяцев. При этом накопленные Участником Баллы аннулируются.

4.5 При неоднократном нарушении Участником настоящих Правил, Компания оставляет за собой право отказать последнему в получении возможности использования Сайта Проекта на срок до трех лет.

4.6 Компания оставляет за собой право временно приостановить либо прекратить предоставление доступа к Сайту Проекта, своевременно уведомив об этом Участника.

5. Общие правила начисления и списания Баллов

5.1 Участие в Проекте доступно только для владельцев Карты.

5.2 Баллы начисляются на Счет Участника при условии участия в проводимых опросах на Сайте Проекта. Все Баллы, начисленные в рамках Проекта, суммируются на Счете Участника в Личном кабинете.

5.3 Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику права на получение их в денежном эквиваленте.

5.4 Начисленные Баллы не могут быть переданы Участником третьим лицам.

5.5 Баллы начисляются на Счет за каждый полностью пройденный опрос. Размер вознаграждения (количество Баллов) указывается в приглашении к опросу.

5.6 Баллы начисляются только за полностью заполненную анкету, когда Участник ответил на все вопросы до финального экрана и был перенаправлен системой обратно в Личный кабинет. Баллы не начисляются, если Участник прервал заполнение анкеты.

5.7 Участник может запросить перевод Баллов на Карту, воспользовавшись специальным интерфейсом в Личном кабинете. Перевести со Счета на Карту можно любую сумму, кратную 200 Баллам.

5.8 Списание Баллов со Счета на Карту осуществляется еженедельно по средам и только в случае, если Участник запросил данный перевод, воспользовавшись специальным интерфейсом в Личном кабинете.

5.9 После зачисления Баллов на Карту, неиспользованные Баллы сохраняются на Карте в течение 6 (шести) месяцев с момента их начисления (ранее и далее - Срок действия Баллов). Баллы с наиболее ранним Сроком действия списываются в первую очередь.

5.10 По истечении Срока действия Баллов неиспользованные Баллы автоматически списываются с Карты Держателя без возможности их восстановления.

5.11 Компания не несёт ответственности за использование Баллов при несанкционированном использовании Карты третьими лицами.

5.12 Подробная информация о правилах использования Баллов доступна [по ссылке](#), а также в любом ТК «Лента» на стойке информации или по телефону 8(800)700-41-11 (круглосуточно, звонок по России бесплатный).

6. Заключительные положения

6.1 Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Проекта, отражая их в настоящих Правилах не менее, чем за 1 календарный день до вступления таких изменений в силу. Для ознакомления с изменениями Участникам Проекта следует самостоятельно обращаться на Сайт Проекта.

6.2 Участник, Компания признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Проекте. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить ответ другой стороне в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, непредставления ответа на претензию в установленный срок, – спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.